

Analisi di laboratorio

Accettazione

COSA SERVE: l'impegnativa rilasciata dal medico del Servizio Sanitario Nazionale, completa in tutte le sue parti (diagnosi, eventuali esenzioni), tessera sanitaria.

DOVE: CUP - Padiglione A d'Ingresso, piano terra, lato sinistro.

Pagamento ticket

QUANDO: all'esecuzione della prestazione.

SI PUÒ PAGARE CON: contanti, bancomat, carte di credito e bancomat.

DOVE: alle casse Sportello CUP, on-line collegandosi al portale regionale SeSaMo.

Pagamento alla cassa ticket automatica

Per facilitare gli utenti nelle operazioni di pagamento è stata allestita una cassa ticket automatica, nel padiglione d'ingresso.

Per il pagamento inserire il promemoria di prenotazione/accettazione o la tessera sanitaria magnetica nell'apposita fessura e eseguire le istruzioni sul display.

N.B. ricordarsi di ritirare le ricevute e il resto nell'apposito alloggiamento.

Esecuzione prelievi

Dopo aver eseguito l'accettazione e il pagamento del ticket, si accede all'Ambulatorio Prelievi seguendo il numero d'ordine che viene visualizzato sul display luminoso. Le persone che eseguono ripetuti prelievi per il dosaggio INR e le donne in gravidanza seguono un percorso dedicato.

Orario accettazione

- da lunedì a venerdì 07.30 - 09.30
- sabato 07.30 - 09.00

Ritiro Referti

COME SI RITIRANO: di persona, on-line collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale (ASUFC) o si può richiedere la spedizione postale.

COSA SERVE: ricevuta di pagamento e documento d'identità.

Per la spedizione gratuita a domicilio delle analisi cliniche o per il ritiro on-line, fare richiesta al momento dell'accettazione.

CHI PUÒ RITIRARE: l'interessato o altra persona, purché in possesso di delega, con il proprio documento d'identità e fotocopia del documento d'identità del delegante.

DOVE: i referti delle analisi cliniche si ritirano allo sportello CUP. I referti delle prestazioni ambulatoriali si ritirano contestualmente alla prestazione o alle segreterie dei servizi. I referti radiologici si ritirano in segreteria della radiologia.

QUANDO:

- CUP - da lunedì a venerdì 08.00 - 15.30
- Segreterie dei servizi - da lunedì a venerdì 10.00 - 15.00
- Segreteria radiologia - da lunedì a venerdì 11.00 - 15.00

I tempi di ritiro per alcuni esami sono indicati sulla ricevuta di pagamento, per altri è necessario chiedere i tempi al momento dell'esecuzione della prestazione. Di norma i referti di richieste multiple vengono consegnati tutti assieme quando è refertato l'esame con il tempo più lungo. È possibile chiedere anche la consegna di singoli referti specificandolo al momento dell'accettazione.

N.B.: il mancato ritiro dei referti entro 30 giorni comporta il pagamento dell'intera prestazione.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Accettazione ricoveri ordinari

COSA SERVE: tessera sanitaria, proposta di ricovero e documento di riconoscimento.

DOVE: presso i reparti/Day Hospital.

ORARI: da lunedì a venerdì 08.30 - 13.00

Rilascio certificati di degenza

DOVE: in reparto e all'ufficio cartelle cliniche, Pad. A - Piano Terra, durante la degenza e dopo la dimissione.

Orari di visita ai degenti

Nelle degenze del presidio IMFR di via Gervasutta si osservano i seguenti orari:

- lunedì - venerdì 12.45 - 14.00
16.30 - 20.30
- sabato - domenica e festivi 11.00 - 20.30

Si ricorda che, per il benessere dei malati e per consentire l'ottimale svolgimento delle attività assistenziali, non è consentito l'accesso ai reparti in orari diversi da quelli indicati salvo eccezioni valutate con il personale.

Attenzione: gli orari e le modalità di accesso alle strutture/reparti dell'Azienda potrebbero subire variazioni in base alle necessità organizzative dei servizi o a causa di emergenze sanitarie. Tutte le variazioni sui servizi sono pubblicate sul sito dell'Azienda Sanitaria www.asufc.sanita.fvg.it

Area di ristoro e giornali

Esistono distributori automatici di bevande nel piano terra e nel seminterrato del Padiglione A.

Al Piano Terra è presente un bar con edicola.

Richiesta copia Cartelle Cliniche e documentazione sanitaria

COME SI RICHIEDE: di persona, o scaricando l'apposito modulo dal sito aziendale e trasmettendo la richiesta via mail all'indirizzo: dsge@asufc.sanita.fvg.it o tramite fax al numero **0432 553110**.

COSA SERVE: documento d'identità.

CHI: l'interessato o altra persona, purché in possesso di delega, con il proprio documento d'identità e fotocopia del documento d'identità del delegante.

DOVE: Ufficio Cartelle Cliniche, Padiglione A d'Ingresso, piano terra IMFR "Gervasutta".

ORARI:

- lunedì-martedì - giovedì-venerdì 08.30 - 12.00
- mercoledì 09.00 - 14.00

Stranieri

Il personale della struttura può avvalersi dell'aiuto di mediatori culturali come supporto alle attività clinico riabilitative.

Telefoni

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti i telefoni cellulari devono essere silenziati.

Ricerca clinica

Nella struttura si effettuano attività di ricerca in linea con il mandato istituzionale dell'Azienda.

Comunicazione e URP

Rivolgendovi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) potete cercare aiuto per superare eventuali difficoltà, fare proposte, osservazioni e suggerimenti per migliorare l'attività dell'Ospedale, presentare opposizioni e/o reclami.

Contatti:

telefono +39 0432 552 796

mail: urp@asufc.sanita.fvg.it

di persona: padiglione 1, ingresso ospedale Santa Maria Misericordia - Udine, piano terra

Azienda Sanitaria Informa: +39 0432 554 440

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale
Sede legale: Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia
PEC: asufc@certsanita.fvg.it
www.asufc.sanita.fvg.it

AGGIORNAMENTO OTTOBRE 2021

GUIDA RAPIDA ALL'ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE "GERVASUTTA"

Portineria/Centralino
0432 55312

Emergenza Sanitaria
112

Azienda Sanitaria Informa
0432 554440

Numero Unico Call Center Salute e Sociale
0434 223522



**Istituto di Medicina Fisica e Riabilitazione - IMFR
sede di via Gervasutta, 48**

Padiglione A - Ingresso

PIANO TERRA

Portineria centralino	0432 55312
CUP Prenotazioni	0434 223522
Ufficio copia cartelle cliniche	0432 553331
Servizio sociale	0432 553112/3432
Ambulatori Riabilitazione	
Patologie ad esordio infantile	0432 553455 - 6
Servizio continuità assistenziale (Guardia medica)	0432 553090
Cappella	

PRIMO PIANO

Direzione medica	0432 553330
Responsabile servizio infermieristico - IMFR	0432 553332
Responsabile personale riabilitazione - IMFR	0432 553497
Riabilitazione Patologie ad esordio infantile	0432 553443
Neuropsichiatria infanzia adolescenza	0432 553366
Corso di Laurea Fisioterapia Università di Udine	0432553334

Padiglione B

SEMINTERRATO

Radiologia	0432 553391
------------	-------------

PIANO TERRA

Riabilitazione Cardiologica	0432 553421
Ambulatorio medicina dello sport	0432 553354

PRIMO PIANO

Riabilitazione Pneumologica	0432 553404
Neurologia	0432 553360
Unità Riabilitazione Turbe Neuropsicologiche Acquisite	0432 553348

SECONDO PIANO

Direzione amministrativa	0432 553177
Ufficio Tecnico	0432553306

TERZO PIANO

Diagnosi e Riabilitazione perineale	0432 553352
-------------------------------------	-------------

Padiglione C

SEMINTERRATO

Terapia Occupazionale	0432 553486
-----------------------	-------------

PIANO TERRA

Area ambulatoriale Medicina Fisica e Riabilitazione	0432 553436
Ambulatori fisiatrici - Palestre - Piscina	

Padiglione D - Degenze

PIANO TERRA

Riabilitazione Intensiva Precoce	0432 333010
----------------------------------	-------------

PRIMO PIANO

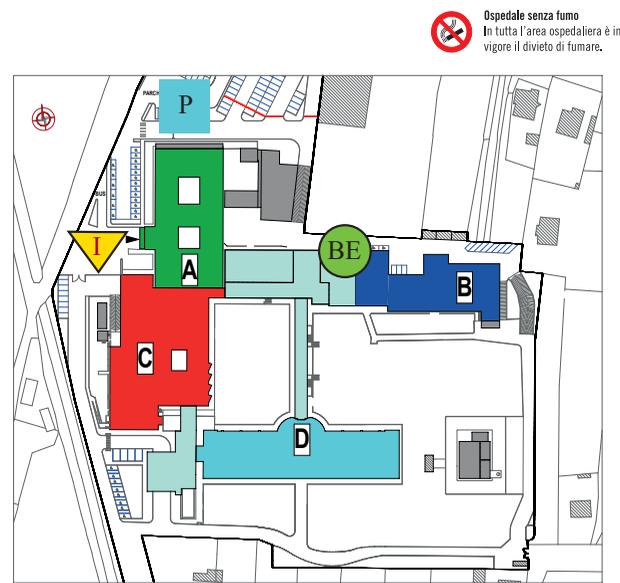
Unità Gravi Cerebrolesioni Acquisite	0432 553344
--------------------------------------	-------------

SECONDO PIANO

Medicina fisica e Unità Spinale	0432 553356
---------------------------------	-------------

I nominativi dei responsabili delle strutture sono pubblicati sul sito dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Mapa padiglioni - IMFR - sede di via Gervasutta, 48



I Ingresso **P** Parcheggio gratuito **BE** Bar Edicola

Ospedale senza fumo
In tutta l'area ospedaliera è in vigore il divieto di fumare.

**Istituto di Medicina Fisica e Riabilitazione - IMFR
sede Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"**

Padiglione 5

SEMINTERRATO

Area Ambulatoriale	0432 552571
Riabilitazione Intensiva Precoce	

Mapa padiglioni - IMFR - sede Presidio Ospedaliero Universitario "Santa Maria della Misericordia"



PAD. 5 - SEMINTERRATO AREA AMBULATORIALE - RIABILITAZIONE INTENSIVA PRECOCE

COME RAGGIUNGERE LA SEDI OSPEDALIERE DELL'IMFR



In treno: frequenti i collegamenti con Venezia-Mestre e con le principali città italiane ed europee con treni intercity ed eurocity.



In autobus: il servizio autobus della linea n. 1 collega ogni 7 minuti la **Stazione Ferroviaria** con:
 • il Presidio Ospedaliero di via Gervasutta con un percorso della durata di 2 minuti.
 • il Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia con un percorso della durata di 15 minuti.



In auto: dall'autostrada A4 direzione Tarvisio, uscita Udine Sud; dall'autostrada A23 Tarvisio - Udine, uscita Udine Nord.

Prenotazioni prestazioni ambulatoriali e radiologiche

COME SI PRENOTA: tramite telefono o di persona e online.
PRENOTAZIONE TELEFONICA: si effettua componendo il Numero Unico Call Center Salute e Sociale **0434 223522**.

PRENOTAZIONE DI PERSONA: al CUP, Padiglione A d'Ingresso, piano terra, lato sinistro. **N.B.:** prima di accedere agli sportelli ritirare il numero d'arrivo al distributore all'ingresso.

PRENOTAZIONE ON LINE: collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale (ASUFC).

COSA SERVE: l'impegnativa rilasciata dal medico, completa in tutte le sue parti (diagnosi, eventuali esenzioni, codice priorità) e tessera sanitaria. Per accedere alla **libera professione** è necessario, innanzitutto, scegliere il nominativo del professionista con cui eseguire la visita o la prestazione.

CHI PUÒ PRENOTARE: l'interessato o altra persona, purché in possesso della documentazione richiesta.

Pagamento ticket e tariffe Libera Professione

QUANDO: prima dell'esecuzione della prestazione.
SI PUÒ PAGARE CON: contanti, bancomat, on-line collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche cliccando sul banner dall'home page del sito dell'Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale (ASUFC), carte di credito e bancomata.

Pagamento alla cassa ticket automatica

DOVE: All'ingresso dell'IMFR "Gervasutta" Padiglione A è stata allestita una cassa ticket automatica.

Nel Presidio Ospedaliero Santa Maria della Misericordia sono allestite casse automatiche ai Padiglioni 1, 8, 15.

Per il pagamento inserire il promemoria di prenotazione/accettazione o la tessera sanitaria magnetica nell'apposita fessura ed eseguire le istruzioni sul display.

N.B. ricordarsi di ritirare le ricevute e il resto nell'apposito alloggiamento.

Orari

- **Numero Unico Call Center Salute e Sociale: 0434 223522**
- da lunedì a venerdì 07.00 - 19.00
- sabato 08.00 - 14.00
- CUP IMFR prenotazioni da lunedì a venerdì 08.00 - 15.00

In caso di rinuncia o se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo. In caso di cure contattare la segreteria del servizio.

È importante portare con sé l'impegnativa, la tessera sanitaria, la documentazione clinica già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti, eventuale documentazione per esenzione, di Invalidità Civile o di assistenza INAIL.